

## Информация

### о результатах работы Администрации Солтонского района с обращениями граждан за I квартал 2019 года по состоянию на 01 апреля 2019 года

Наименование ОИВ/ОМСУ	Количество обращений			Количество вопросов			Количество ЛП			Результаты рассмотрения обращений				Наиболее актуальные вопросы	Меры управляющей его воздействия	Оценка автора		Прогноз активности +/-
	Анализируемый период	Предыдущий период, 2018 года	Сравнение, в %	Анализируемый период	Предыдущий период	Сравнение, в %	Анализируемый период	Предыдущий период	Сравнение, в %	поддержано	Меры приняты	Не поддержано	разъяснено			удовлетворен	Не удовлетворен	
Администрация Солтонского района	26	22	+18,2	26	22	+18,2	6	5	+20		4	1	20	См. ниже		1	+	

1 письменное обращение, согласно пункту 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», содержащих вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Солтонского района, направлены в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов.

Обращения рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации, за исключением случаев, указанного в части 1.1. статьи 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Наиболее актуальные вопросы:

- оказание материальной помощи,
- проблемы в водоснабжении,
- организация образовательного процесса в общеобразовательной школе,
- транспортное обслуживание населения,
- деятельность центров ДО;

-оказание помощи в предоставлении жилья;  
-оказание содействия в трудоустройстве.

Продолжается тенденция роста активности населения при использовании электронных способов обращения в органы ОИВ/ОМСУ.



Л.П.Харламова

Образцова Оксана Николаевна  
8 (38533) 21 5 36